

Warszawa,

.....
imię i nazwisko Dziecka

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z ZAJĘĆ
W ELF CENTRUM MOWY I RUCHU – WCZESNE WSPIERANIE ROZWOJU DZIECKA S.C.**

Obowiązuje od 1.09.2019 r. do odwołania.

§1

1. Elf Centrum Mowy i Ruchu świadczy zajęcia o charakterze edukacyjno-rehabilitacyjnym według aktualnej oferty. Oferta dostępna jest w recepcji Centrum i na stronie internetowej pod adresem www.centrumelf.pl.
2. Cyklem terapeutycznym nazywamy regularne cotygodniowe zajęcia u określonego terapeuty odbywające się o zarezerwowanych porach. Cykl trwa od momentu podpisania umowy do 26 czerwca 2020 r. lub do momentu wcześniejszej rezygnacji z zajęć.
3. Centrum Mowy i Ruchu zastrzega sobie prawo do zamiany Oferty w każdej chwili, w szczególności poprzez dodawanie lub rezygnowanie ze świadczenia wybranych zajęć, jak również poprzez wprowadzanie modyfikacji cen za wykonywane zajęcia.
4. Zajęcia terapeutyczne przeprowadzane są na zlecenie Opiekuna Dziecka.
5. Zakres oraz dobór zajęć terapeutycznych dla Dziecka Opiekun ustala z Centrum Mowy i Ruchu. W tym celu Opiekun zobowiązany jest do przekazania Centrum Mowy i Ruchu wszelkich informacji dotyczących sytuacji zdrowotnej Dziecka oraz do niezatajania informacji mogących mieć wpływ na decyzję Centrum Mowy i Ruchu co do możliwości przeprowadzenia z Dzieckiem zajęć.

§2

1. Zajęcia trwają od 45 do 60 minut – w zależności od ich rodzaju.
2. Opiekun ma obowiązek zapewnienia obecności Dziecka w Centrum Mowy i Ruchu w terminie ustalonym dla przeprowadzania zajęć. ***Od 1 września 2019 r., rezerwując cykliczny termin, można bezpłatnie odwołać 1 terapię w miesiącu. Nieobecność należy zgłosić najpóźniej w dniu terapii – drogą telefoniczną, poprzez SMS lub e-mail. W przypadku braku poinformowania o nieobecności dziecka Centrum nalicza 100% opłaty za zarezerwowany termin. Za każde dodatkowe odwołanie Centrum Mowy i Ruchu uprawnione będzie do obciążenia Opiekuna kwotą stanowiącą 100% ceny terapii.***
3. ***Wyjątek od §2 p. 2 stanowi poinformowanie Recepcji Centrum o odwołaniu zajęć co najmniej 2 tygodnie przed planowaną nieobecnością. W przypadku nieobecności trwającej dłużej niż 1 tydzień kwestie finansowe rozpatrywane są indywidualnie przez Dyрекcję Centrum.***
4. O nieobecności Opiekun może poinformować drogą SMS, e-mailem na adres biura lub osobiście w Recepcji.



5. W przypadku terapii odwołanych przez terapeutę istnieje możliwość odrobienia zajęć w innym terminie proponowanym przez Recepcję lub przez innego terapeutę mającego takie same kwalifikacje.
6. Zapisy na zajęcia, odwołania oraz zmiany terminów zajęć należy bezwzględnie ustalać z Recepcją. Centrum nie odpowiada za terminy ustalane bezpośrednio z terapeutami.
7. Opiekun zobowiązuje się do zapewnienia Dziecku na każdych zajęciach wygodnego, dostosowanego do wieku i wymagań Dziecka ubrania. Opiekun niniejszym przyjmuje do wiadomości, iż w trakcie zajęć terapeutycznych, w zależności od ich rodzaju, ubranie Dziecka może ulec zabrudzeniu farbami lub innego rodzaju materiałami. Opiekunowi ani Dziecku nie przysługują jakichkolwiek roszczenia w przypadku zabrudzenia lub zniszczenia ubrań Dziecka w trakcie zajęć.
8. Opiekun ma prawo być obecny na sali podczas zajęć, jednak terapeuta może zasugerować konieczność opuszczenia sali lub pozostania na zajęciach, jeśli podnosi to jakość zajęć i efektywność terapii.
9. W czasie zajęć opiekę nad Dzieckiem sprawuje Centrum Mowy i Ruchu. W czasie przerw między poszczególnymi zajęciami opiekę nad Dzieckiem zobowiązany jest zapewnić Opiekun.
10. Opiekun zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń terapeuty dotyczących pracy i postępowania z Dzieckiem udzielonych Opiekunowi na piśmie lub ustnie. W innym przypadku Centrum Mowy i Ruchu nie bierze odpowiedzialności za efekty prowadzonej terapii.

§3

1. Płatności za zajęcia dokonywać można gotówką lub kartą w Recepcji po każdych zajęciach lub przelewem na podstawie wystawionej faktury PROFORMA w ciągu 7 dni. Opiekun jest obciążony opłatą za przeprowadzone zajęcia stosownie do aktualnego cennika i Oferty.
2. Pacjenci, którzy w jednym tygodniu uczęszczają **na trzy cykliczne terapie w Centrum** mogą skorzystać z 8% rabatu na zajęcia. Rabat obowiązuje **TYLKO** przy płatności za miesiąc z góry **do 10. dnia każdego miesiąca**.
3. Przy dokonywaniu płatności prosimy o rozważne decyzje w kwestii dokumentów potwierdzenia zakupu usługi/sprzedaży (wydanie w Recepcji **paragonu lub faktury**). Po wydaniu jednego z dokumentów nie będzie też możliwości zmiany danych.

Własnoręcznym podpisem potwierdzam zapoznanie się z regulaminem oraz jego akceptację.

.....
(Czytelny podpis Rodzica/Opiekuna Dziecka)

